



Mieux soigner grâce à la communication : quand la voix de la personne guide la physiothérapie

À la suite des ateliers collaboratifs tenus lors du Sommet 2025, les participant·e·s ont contribué à l'élaboration et à la priorisation des recommandations à intégrer à la *Charte d'engagement en communication* de l'AQP. Ce travail collectif a permis de dégager un noyau central constitué de **six engagements concrets**, rédigés et validés par l'ensemble du groupe. Il s'agit d'une véritable charte co-construite, qui reflète les valeurs communes des membres de l'AQP, ainsi que la volonté collective d'améliorer la qualité et la clarté de la communication en physiothérapie.

Charte d'engagement en communication des membres de l'AQP

En tant que physiothérapeutes et technologues de la physiothérapie, nous nous engageons à :

1

Créer un climat de confiance

Instaurer un environnement sécuritaire, bienveillant et respectueux, propice à une relation thérapeutique authentique et personnalisée, où chaque personne peut s'exprimer librement.

2

Communiquer avec clarté et justesse

Vulgariser l'information médicale ou scientifique afin de soutenir une prise de décision libre, éclairée et adaptée au niveau de compréhension de chaque personne.

3

Adapter la communication avec sensibilité

Ajuster la communication selon le contexte, les besoins et l'expertise de la personne, dans un esprit d'ouverture et de partenariat respectueux.

4

Être pleinement présent

Faire preuve d'écoute, d'humilité et de présence – physique et mentale – afin de mieux comprendre les besoins exprimés par la personne et d'y répondre de façon juste et appropriée.

5

Expliquer avec transparence

Prendre le temps de présenter clairement le plan de traitement, les objectifs et les étapes de la prise en charge, afin de favoriser la compréhension et l'engagement de la personne.

6

Cultiver la compétence relationnelle

Enrichir mes compétences en communication professionnelle par la formation, afin d'améliorer la qualité de la prise en charge et mon aisance relationnelle.