



Mieux soigner grâce à la communication : quand la voix du patient guide la physiothérapie

À la suite des ateliers collaboratifs tenus lors du Sommet 2025, les participantes et participants ont contribué à l'élaboration et à la priorisation des recommandations à intégrer à la *Charte d'engagement en communication* de l'AQP. Ce travail collectif a permis de dégager un noyau central constitué de six engagements concrets, rédigés et validés par l'ensemble du groupe. Il s'agit d'une véritable charte co-construite, qui reflète les valeurs communes des membres de l'AQP, ainsi que la volonté collective d'améliorer la qualité et la clarté de la communication en physiothérapie.

Les six recommandations retenues sont présentées intégralement ci-dessous :

1	Nous nous engageons à créer un environnement sécuritaire et bienveillant pour que la relation thérapeutique soit authentique, personnalisée, et efficiente en laissant l'espace nécessaire à l'expression individuelle.	23 votes
2	Nous nous engageons à vulgariser la complexité de l'information scientifique pour que le patient se sente accompagné dans sa prise de décision libre et éclairée en l'adaptant à son niveau de littératie en santé.	22 votes
3	Nous nous engageons à adapter la communication en fonction du contexte et de la personne avec sensibilité et ouverture pour qu'un partenariat efficace et durable s'établisse en considérant pleinement son expertise concernant sa condition.	14 votes
4	Nous nous engageons à développer les habiletés de communication pour rehausser la qualité de la prise en charge et augmenter le sentiment d'auto-efficacité du clinicien en priorisant le développement de ces habiletés dans la formation initiale et continue.	14 votes
5	Nous nous engageons à faire preuve d'humilité, de présence physique et mentale dans nos communications pour que la personne se sente écoutée et bien comprise, afin que nous puissions répondre de façon appropriée aux besoins qu'elle aura exprimés.	13 votes
6	Nous nous engageons à prendre le temps d'expliquer le plan de match d'une prise en charge en physiothérapie – autant d'une séance que du plan de traitement – pour que le patient ait conscience de ce qui sera fait et comprenne les différentes étapes de la prise en charge.	11 votes

Charte d'engagement en communication des membres de l'AQP

*En tant que physiothérapeutes et technologues de la physiothérapie,
nous nous engageons à :*

1

Créer un climat de confiance

Instaurer un environnement sécuritaire, bienveillant et respectueux, propice à une relation thérapeutique authentique et personnalisée, où chaque personne peut s'exprimer librement.

2

Communiquer avec clarté et justesse

Vulgariser l'information médicale ou scientifique afin de soutenir une prise de décision libre, éclairée et adaptée au niveau de compréhension de chaque personne.

3

Adapter la communication avec sensibilité

Ajuster la communication selon le contexte, les besoins et l'expertise du patient, dans un esprit d'ouverture et de partenariat respectueux.

4

Être pleinement présent

Faire preuve d'écoute, d'humilité et de présence- physique et mentale- afin d'optimiser ma compréhension des besoins exprimés par mon patient afin d'y répondre de façon juste et appropriée.

5

Expliquer avec transparence

Prendre le temps de présenter clairement le plan de traitement, les objectifs et les étapes de la prise en charge, afin de favoriser la compréhension et l'engagement du patient.

6

Cultiver la compétence relationnelle

Développer ma communication professionnelle via la formation dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge et mon sentiment d'efficacité relationnelle.