

INNOVATION EN SANTÉ : L'AVENIR DE LA PHYSIOTHÉRAPIE



Association
québécoise de la
physiothérapie

**MISE EN
CONTEXTE**

SOLUTIONS

ENJEUX

PARTICIPANTS

SOMMET DE LA PHYSIOTHÉRAPIE 2020

Mise en contexte

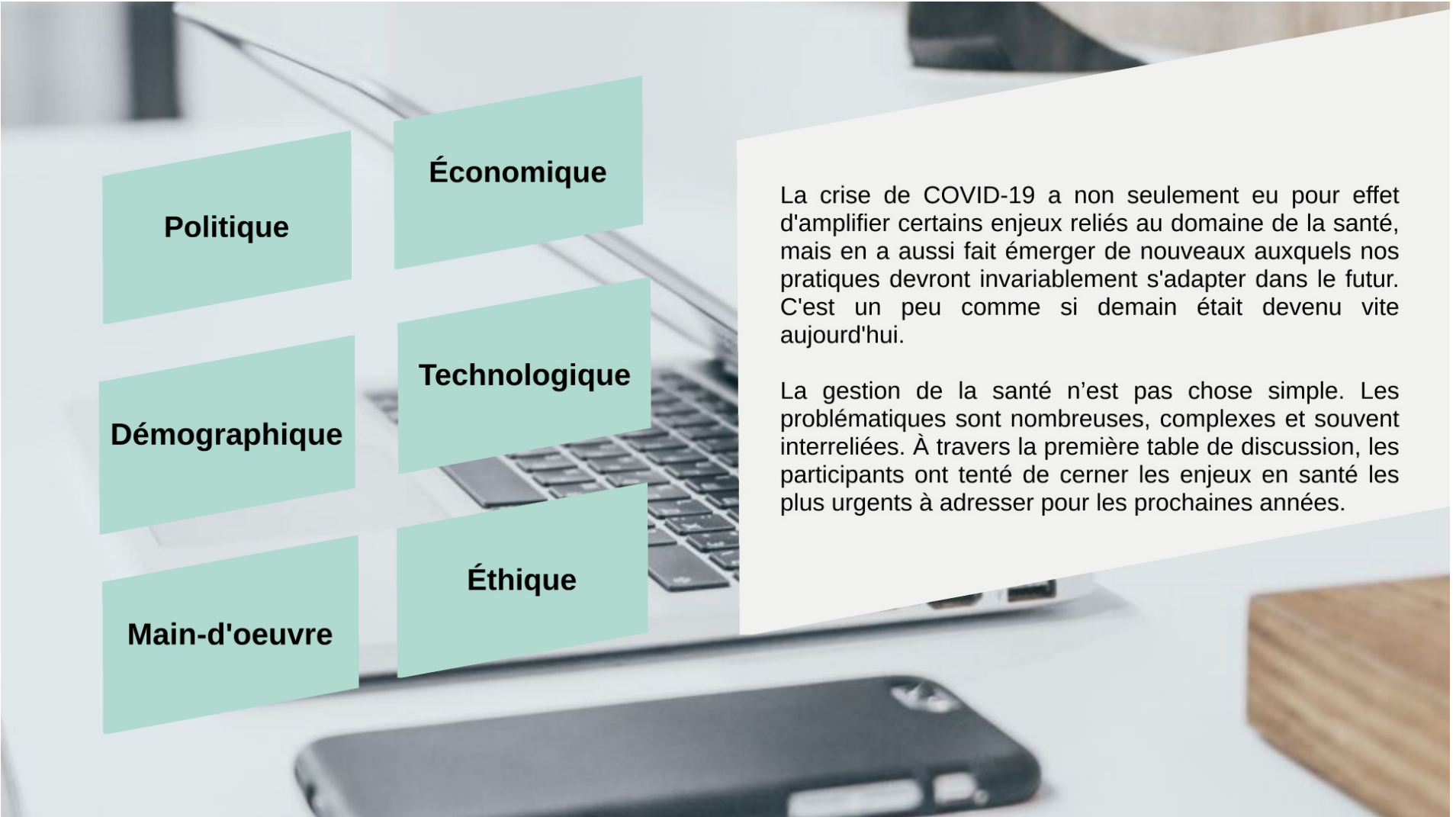
La physiothérapie s'est définie comme profession de la santé à partir de crises humanitaires importantes. Que cela soit des conséquences provoquées par la Première et la Deuxième Guerre mondiale ou encore l'épidémie de poliomyélite du 20e siècle, ces événements historiques d'envergure planétaire ont forgé les contours de la profession telle que nous la connaissons aujourd'hui.

En 2020, le monde connaît une pandémie internationale de COVID-19 qui continue de frapper durement le Québec. Ce fléau sanitaire a bouleversé nos façons de travailler, nous a forcé à innover et nous a inévitablement poussé à réfléchir autrement le futur de la santé. Il était donc incontournable pour l'Association québécoise de la physiothérapie de choisir le thème ***Innovation en santé : l'avenir de la physiothérapie*** pour l'édition du 8 octobre 2020 du Sommet de la physiothérapie.

Ce rassemblement virtuel a réuni une quarantaine de leaders du domaine de la santé venus partager des observations, des idées et des solutions en lien avec l'innovation et l'avenir de la profession. La table de discussion ayant savamment été mise par le professeur François Desmeules, Ph.D., pht. et sa conférence d'ouverture *Repenser la physiothérapie en 2020 : revoir et développer nos pratiques pour mieux répondre aux besoins la population.*

Les prochaines pages résument brièvement le fruit des réflexions qui ont eu lieu durant les tables de discussion sur les enjeux du système de santé québécois et les pistes de solutions pour l'avenir de la physiothérapie.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -



Politique

Économique

Démographique

Technologique

Main-d'oeuvre

Éthique

La crise de COVID-19 a non seulement eu pour effet d'amplifier certains enjeux liés au domaine de la santé, mais en a aussi fait émerger de nouveaux auxquels nos pratiques devront invariablement s'adapter dans le futur. C'est un peu comme si demain était devenu vite aujourd'hui.

La gestion de la santé n'est pas chose simple. Les problématiques sont nombreuses, complexes et souvent interreliées. À travers la première table de discussion, les participants ont tenté de cerner les enjeux en santé les plus urgents à adresser pour les prochaines années.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Les enjeux politiques

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) parle de la santé comme un état de bien-être physique, mental et social. Au Québec, les dépenses en santé constituent le poste budgétaire le plus important. Pour l'exercice financier 2016-2017, le gouvernement du Québec y a consacré 44 % de son budget. C'est donc dire que parler de la santé, c'est inévitablement parler de politique. Sur la question des enjeux politiques, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- La complexité ou l'inexistence de canaux de communications entre les différentes paliers et instances (CISSS, CIUSSS, syndicats, gestionnaires, directions de services);
- Les actions sont prises en silos au lieu de concerter les décisions entre les groupes de professionnels;
- La physiothérapie manque d'influence après des politiciens élus;
- Le lobbying faible : pauvre représentation aux tables de discussion qui concernent la prise de décision en matière de santé;
- Le manque d'acteurs issus de la physiothérapie poursuivant une carrière dans le domaine politique comparativement aux médecins, aux infirmières et aux travailleurs sociaux;
- La physiothérapie n'est jamais inscrite comme un enjeu politique dans les programmes électoraux.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Les enjeux économiques

Depuis 15 ans, les dépenses en santé augmentent plus vite que la croissance économique de presque tous les pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Selon l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), les dépenses totales de santé au Québec s'élevaient à près de 54 milliards de dollars en 2017, dont 71 % du secteur public. Sur la question des enjeux économiques, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- La grande proportion des coûts de santé sont associés à une minorité de bénéficiaires;
- La durabilité d'un modèle majoritairement soutenu par le financement public;
- La gestion d'un modèle médical axé sur le curatif plutôt que le préventif;
- La mauvaise compréhension et l'inadéquate application du modèle biopsychosocial dans la gestion des soins de santé;
- Le manque de démonstration de l'efficacité économique des soins en santé : quelles options de services de santé offriraient un meilleur rendement au meilleur coût;
- Le manque de démonstration d'un retour sur l'investissement lors de l'utilisation de certains services de santé comme la physiothérapie;
- L'existence d'un modèle hybride de la santé entre le domaine public et privé.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Les enjeux démographiques

Au premier janvier 2019, l'Institut de la statistique du Québec estimait la population à 8 429 200 personnes. De ce nombre, 20,8% a moins de 20 ans, 60,0% est âgée de 20 à 64 ans et 19,3% a 65 ans et plus. La tendance des dernières décennies démontre que le groupe des 65 ans et plus augmente, tandis que celle des 20 à 64 ans diminue. Le Québec compte quelque 2 600 centenaires, dont 86% sont des femmes. Sur la question des enjeux démographiques, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- La multiplication des besoins en santé en lien avec le vieillissement de la population;
- L'accessibilité restreinte aux services de soins de longue durée comme les CHSLD;
- Les options limitées d'hébergement disponibles pour la personne âgée;
- La difficulté d'obtenir des ressources pour la personne âgée vivant à domicile;
- Les besoins mal adaptés à la démographie homme/femme;
- L'intégration sous-optimale des proches aidants dans l'équipe soignante en CHSLD;
- La durabilité du système de santé bâti sur un modèle datant d'une autre époque qui avait une autre réalité démographique;
- L'absence de bonification du rôle d'autres professionnels de la santé, comme par exemple ceux de la physiothérapie, auprès de la personne âgée dans la prévention de la chronicisation des problèmes de santé et ceux associés au spectre de la santé mentale.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Les enjeux technologiques

L'épidémie de SARS-CoV-2 a forcé bon nombre de professionnels de la santé à se tourner vers la télésanté pour être en mesure de continuer à offrir des services à la population malgré les mesures sanitaires en place. L'intérêt que suscite certains outils tels que les appareils connectés, la réalité virtuelle, l'intelligence artificielle, la nanotechnologie, la génomique amorce une réflexion sérieuse sur un virage technologique à venir dans la prestation des soins de santé. Sur la question des enjeux technologiques, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- L'utilisation de la technologie à bon escient, comme l'amélioration de l'accès aux soins de santé;
- L'équilibre ou la combinaison gagnante entre les compétences humaines et l'utilisation de la technologie;
- La démonstration de la plus-value de la téléconsultation par rapport à l'évaluation en personne;
- La perception du patient d'un bon soin de santé : en personne plutôt qu'en virtuel;
- La qualité de la formation des professionnels de la physiothérapie en matière de technologies en santé;
- Le problème omniprésent de la sécurité des données confidentielles.

Les enjeux de main-d'oeuvre

Pendant que les besoins en soins de santé augmentent dans la population québécoise, la pénurie de main-d'oeuvre se fait sentir au sein de plusieurs titres d'emplois du secteur de la santé. Ce qui n'est pas sans effet sur la gestion efficace du réseau. La capacité d'y parvenir dépend de la disponibilité du personnel qualifié. Sur la question des enjeux liés à la main-d'oeuvre, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- Le rôle des technologues en physiothérapie n'est pas convenablement connu;
- Le nombre insuffisant de gradués en physiothérapie pour pallier au manque à gagner de futurs travailleurs;
- La communication des besoins de places de stages non optimale entre les milieux cliniques de stages et les institutions académiques;
- Les coûts humains et financiers associés à la formation des stagiaires pour les milieux cliniques;
- Le besoin de garder une offre variée de milieux de stages pour répondre à la formation de toutes les compétences de l'apprenant;
- L'obligation de répondre aux normes réglementaires pour les milieux de stages qui peut restreindre l'innovation en stage;
- L'attrition de la main-d'oeuvre en santé.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Les enjeux éthiques

Quel est le système de valeurs sur lequel est basé les décisions en santé? Et puis, comment l'ensemble des acteurs du système de santé attribuent-ils les priorités à ces valeurs? Les enjeux éthiques émergent de ces contraintes et de ces conflits de valeurs. Sur la question des enjeux éthiques, les participants de la table de discussion ont donné les exemples suivants:

- Le grand nombre de populations qui n'ont pas accès à des soins de santé adaptés;
- La difficulté de définir quelles sont les populations vulnérables et la manière de les rejoindre;
- Les milliers de personnes en attente pour les soins de physiothérapie qui vivent de la détresse importante en plus des impacts majeurs sur leur qualité de vie;
- Le manque de données sur les groupes de personnes qui ont accès aux services de physiothérapie soit dans le secteur privé ou le secteur public;
- Le manque de consensus sur la patientèle prioritaire pour avoir accès aux services de physiothérapie. Quels sont les choix des critères d'inclusion pour ce service;
- La sous-représentation de ceux qui ont moins de voix dans le système de santé, par exemple les enfants avec un trouble neuro-développemental ou les personnes âgées atteints par la démence.

INNOVATION EN SANTÉ : L'AVENIR DE LA PHYSIOTHÉRAPIE



Association
québécoise de la
physiothérapie

**MISE EN
CONTEXTE**

SOLUTIONS

ENJEUX

PARTICIPANTS

SOMMET DE LA PHYSIOTHÉRAPIE 2020

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -



Accessibilité

**Intégration
technologique**

Compréhensibilité

La crise sanitaire causée par la pandémie de SARS-CoV-2 nous révèle nos faiblesses, mais est aussi un accélérateur de transformation. Elle nous presse à redéfinir les nouveaux contours de la physiothérapie pour mieux servir nos populations d'aujourd'hui et celles de demain.

Les participants ont choisi 3 faiblesses à améliorer pour l'avenir de la profession et de la santé des Québécois et des Québécoises. Voici quelques-unes des solutions proposées.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Accessibilité à la physiothérapie : les solutions

- Créer des partenariats pour rembourser certains services offerts dans le secteur privé et réduire les listes d'attente dans le secteur public;
- Établir des corridors de soins définis en maximisant la collaboration interprofessionnelle;
- Bonifier le modèle d'offre de service traditionnel: offrir des consultations de durée plus courte aux cliniques de sans rendez-vous, offrir des conseils en ligne via la Ligne Physio 811;
- Développer une approche pour rejoindre les gens plus largement, comme par exemple les effets des exercices sur la santé et la fonction en général;
- Accroître l'offre de services en première ligne via une approche basée sur la pratique avancée comme par exemple à l'urgence, dans les GMF, dans les cliniques universitaires et auprès des populations vulnérables ou marginalisées;
- Augmenter le lobbying au niveau politique, auprès de diverses instances et organisations et à travers les médias en démontrant que la physiothérapie peut réduire la facture sociale en santé;
- Transmettre la culture d'engagement dans la communauté durant le cursus académique des étudiants en physiothérapie via des stages communautaires, par exemple;
- Offrir le meilleur service possible de façon efficiente tout en accompagnant le patient.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Intégration technologique en physiothérapie : les solutions

- Bonifier et solidifier l'efficience de l'acte professionnel : garder ce service actif et mettre de l'avant le volet de consultation et d'éducation en utilisant, entre autres, la téléconsultation;
- Rejoindre certaines populations vulnérables par l'éducation en se servant des outils technologiques disponibles comme les applications mobiles;
- Ouvrir la porte à l'enseignement de la technologie en physiothérapie dans le cursus académique;
- Accompagner les patients dans leur quotidien en utilisant les applications mobiles;
- Utiliser la technologie disponible pour faciliter la rétroaction et la communication avec les patients (rappels, suivis, feed-back);
- Créer des communautés virtuelles de patients qui sont supportés par un(e) physio. Utiliser la technologie pour le suivi des groupes, par exemple;
- Profiter de la technologie pour diminuer la charge mentale des physios (aspects administratifs) pour garder le focus sur les compétences professionnelles;
- Intégrer massivement l'échographie comme outil technologique dans les cliniques de physiothérapie;
- Encourager les professionnels à prendre des initiatives technologiques sur le terrain. *Just Do It.*

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

Compréhensibilité de la physiothérapie : les solutions

- Développer un plan de marketing en utilisant les moyens existants (AQP-FCPQ-OPPQ) pour promouvoir la profession à grande échelle et transmettre le message à l'extérieur de la communauté de la physiothérapie;
- Faire de la publicité pour chacun des champs d'expertise de la physiothérapie;
- S'associer aux individus ou aux organisations responsables d'éduquer le grand public;
- Travailler en partenariat avec des joueurs clés du réseau de la santé pour améliorer la compréhension de la physiothérapie et permettre à ces partenaires de porter le message;
- Utiliser le professionnel pour faire la promotion de son rôle et de ses compétences;
- Simplifier la compréhension du grand public : trouver un élément central et clair;
- Élargir la réflexion sur la santé et non pas juste sur la physiothérapie;
- Cerner les préjugés et les biais de la profession pour mieux se comprendre;
- Renforcer notre approche globale en appliquant mieux l'approche biopsychosociale;
- Encourager l'intégration de la physiothérapie dans les milieux non traditionnels comme les pharmacies;
- Augmenter l'engagement des professionnels de la physiothérapie dans la société comme dans les écoles, auprès d'organismes sportifs ou auprès de regroupements de personnes âgées;
- Mettre à l'avant-plan les activités de formation et les compétences communes de la profession lors d'événements rassembleurs comme des congrès.

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

INNOVATION EN SANTÉ : L'AVENIR DE LA PHYSIOTHÉRAPIE



Association
québécoise de la
physiothérapie

**MISE EN
CONTEXTE**

SOLUTIONS

ENJEUX

PARTICIPANTS

SOMMET DE LA PHYSIOTHÉRAPIE 2020

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -

REMERCIEMENT

Le succès du Sommet de la physiothérapie ne pourrait exister sans l'exceptionnelle générosité des personnes engagées dans l'amélioration de la santé des Québécois et des Québécoises par la physiothérapie. L'AQP tient à remercier chaque participant ayant grandement contribué à la richesse des discussions lors de cette édition virtuelle :

Anne Hudon
Audrée-Jeanne Beaudoin
Benjamin Léger
Camille St-Pierre
Corinne Lalonde
Dannie Cormier
Daphnée Langlois
David Tran
Diana Perez
Denis Codère
Denis Pelletier
Dominic Labelle
François Desmeules
Jean-Louis Larochelle
Jennifer Khalil
Josy-Anne Bérubé
Lena Mardelli
Liliane Asseraf-Pasin

Luc J. Hébert
Marc-André Sarrazin
Marie-Eve Toutant
Marjorie Gingras
Martin Gagnon
Mélanie Roch
Michèle Sajous-Théagène
Mickael Vachon
Pascal Gagnon
Patrick Doiron-Cadrin
Pierre Langevin
Simon Berthelot
Simon Dalle-Vedove
Simon Décary
Simon Lafrance
Valérie Julien
Yannick Tousignant-Laflamme

Coordonnatrice : Estelle Vouillon
Animatrice : Tatiana Vukobrat

Un merci spécial à nos partenaires sans qui cet événement ne serait pas possible:

Allergan
Global Payments
Hexfit
IG Gestion de Patrimoine Asselin & Khalil
K-Taping Académie Canada
La Capitale
Medexa
Mrick

Sommet de la physiothérapie
Association québécoise de la physiothérapie
- 8 octobre 2020 -



Association
québécoise de la
physiothérapie