

Comment se préparer à la demande grandissante en physiothérapie ?

2022

Une réflexion initiée par

SOMMET DE LA PHYSIOTHÉRAPIE



Association
québécoise de la
physiothérapie

Table des matières

Sommet de la physiothérapie 2022

Introduction

1

Conférencières

2

Ce qui est important

3

Ce qui est urgent

4

Les possibilités

5

Les prochaines étapes

6

Remerciements

7

1

Introduction

1

Introduction

Sommet de la physiothérapie 2022

Le jeudi 13 octobre, à l'Esplanade Tranquille de Montréal, s'est tenue l'édition 2022 du Sommet de la physiothérapie organisée par l'Association québécoise de la physiothérapie. Depuis ses débuts, cette initiative collaborative ne cesse de grandir en popularité et permet de donner un nouvel éclairage sur un enjeu d'actualité touchant la santé, plus précisément celui de la réadaptation. Le thème qui a mobilisé les conversations cette année était:

Comment se préparer à la demande grandissante en physiothérapie ?

Devant la montée en flèche de la demande de services en santé et la pénurie de personnel qui touche tous les secteurs d'activités, comment prévoir une offre suffisante et équitable en physiothérapie? Dans ce contexte, il est impératif d'assurer la présence d'une force de travail formée de physiothérapeutes et de technologues en physiothérapie. Entre l'offre et la demande, il faut non seulement être en mesure d'attirer une relève, mais aussi retenir les individus avec une plus grande expérience. Sans quoi, les efforts déployés pour pallier au manque de main d'oeuvre se résumeront à tenter de remplir une baignoire, sans jamais mettre un bouchon pour retenir l'eau de s'écouler.

Le réseau de la santé québécois se trouve dans une période difficile où les problèmes sont systémiques et dont les défis sont nombreux à relever. Devant cette situation complexe, il devient indispensable de s'appuyer sur toutes les perspectives pour tenter de trouver des pistes de solutions durables, afin de répondre à la demande grandissante en physiothérapie. C'est la visée du Sommet de la physiothérapie!

2

Conférencières

2

Conférencières

Sommet de la physiothérapie 2022

Cette année, deux conférencières invitées ont permis de nourrir les réflexions en abordant un angle particulier en lien avec le thème Comment se préparer à la demande grandissante en physiothérapie, et ainsi mettre la table aux discussions.



Susanne Mak est ergothérapeute, professeure adjointe, directrice adjointe du programme d'ergothérapie à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill et membre associée de l'Institut d'éducation en sciences de la santé. Elle a obtenu sa maîtrise en sciences de la réadaptation en 2008. Sa thèse doctorale en sciences de la réadaptation à McGill porte sur les phénomènes de l'attrition et de la rétention chez les professionnels de réadaptation.

Réflexions sur l'attrition et la rétention des professionnels de réadaptation: un accent sur la physiothérapie

À travers son projet d'études doctorales, Susanne Mak présente une exploration des raisons pour lesquelles les professionnels en réadaptation (ergothérapeutes, physiothérapeutes et orthophonistes) décident de quitter leur profession ou d'y rester. Sa conférence présente ses réflexions, les leçons clés, les points saillants, ainsi que les aspects surprenants qu'elle et son équipe ont pu faire à travers une revue de la littérature, des entrevues avec les professionnels et des groupes de discussions.



Judy Sheehan a plus de 30 ans d'expérience en gestion auprès d'organisations publiques et des entreprises privées de services de toutes tailles. Sa pratique couvre tous les volets en gestion des ressources humaines et relation de travail. Elle conseille les employeurs relativement à la réorganisation de leurs activités, le transfert d'entreprise, la gestion du changement, la transformation stratégique, la gestion opérationnelle et la gestion des employés.

Misez sur votre culture

C'est avec sa grande compréhension du domaine du travail et son savoir-faire en accompagnement des organisations en transformation que Judy Sheehan présente les conditions de succès à l'implantation de la culture professionnelle. Cette conférence couvre l'importance d'une culture organisationnelle, l'exploration des stratégies pour créer une culture d'entreprise forte et positive et découvrir comment chacun peut contribuer à rendre la culture professionnelle plus humaine et performante.

3
**Ce qui est
important**

3

Ce qui est important

Sommet de la physiothérapie 2022



Lors de la première ronde de discussion, à la question : Pourquoi devons-nous mettre le maximum d'efforts pour répondre à la demande grandissante en physiothérapie? Les participantes et les participants ont répondu :

Pour assurer le futur et la pertinence de la profession

- Faire rayonner la profession.
- Embrasser le champ de compétences en physiothérapie dans sa globalité, sortir des silos.
- Reconnaître et promouvoir l'expertise sur la fonction de la physiothérapie comparativement à d'autres professions du domaine musculosquelettique.
- Optimiser les titres réservés de physiothérapeutes et technologues en physiothérapie.
- Occuper des postes névralgiques en étant omniprésents dans le réseau de la santé (par exemple : GMF, urgences, autres).
- Se positionner comme l'option de choix en réadaptation physique et revendiquer sa juste place dans le réseau de la santé.
- Contre la méconnaissance persistante des champs de compétences des deux professions de la physiothérapie.
- Démontrer la capacité d'adaptation de la profession face à la COVID-19.
- Promouvoir l'autonomie optimale des connaissances et des compétences.

3

Ce qui est important (suite)

Sommet de la physiothérapie 2022

Pour jouer un rôle positif dans la société

- Reconnaître notre responsabilité sociale.
- Répondre adéquatement aux besoins de la population et mieux la servir.
- Contribuer à la qualité de vie des gens et s'assurer que toutes et tous puissent continuer à contribuer pleinement à la société.
- Tenir en compte les besoins évolutifs de la société, par exemple le vieillissement.
- Se donner les moyens d'une société en santé et en faire la promotion.
- Informer, éduquer et favoriser la promotion de la santé pour réduire les coûts sur le système.

Pour optimiser les services de santé

- Former les physiothérapeutes et les technologues en physiothérapie à être plus flexibles.
- Assurer une ouverture et une présence à jouer de nouveaux rôles.
- Optimiser le travail interprofessionnel.
- Agir au bon moment pour évaluer et intervenir rapidement afin de réduire les impacts sur le rendement fonctionnel de la personne avec un problème de santé physique.
- Faciliter la fluidité des trajectoires de soins et accélérer le retour à domicile des personnes stables en assurant un suivi dans la communauté via le soutien à domicile.
- Augmenter l'accessibilité aux soins par la cohérence dans les actions.

Pour mettre l'humain à l'avant-plan

- Prioriser l'aspect humain : autant pour l'équipe de travail que pour la personne qui consulte.
- Ajouter de l'humanisme dans le réseau de la santé.
- Garder en tête que la profession détient une expertise sur l'humain, et pas uniquement sur une déficience ou une pathologie.
- Diminuer la pression exercée sur les professionnelles et professionnels en place.
- Donner une latitude aux professionnelles et professionnels pour s'épanouir tant au niveau professionnel que personnel.

4
Ce qui est
urgent

4

Ce qui est urgent

Sommet de la physiothérapie 2022



Lors de la deuxième ronde de discussion, à la question : Qu'est-ce qui exige notre attention immédiate pour répondre à la demande grandissante en physiothérapie? Les participantes et les participants ont répondu :

Miser sur les ressources humaines

- Augmenter le nombre d'admissions d'étudiantes et étudiants en physiothérapie et revoir la capacité d'accueil dans les programmes de formations.
- Faciliter la transition entre le programme collégial vers le programme universitaire.
- Accélérer le traitement des demandes d'admission hors Canada.
- Planifier la distribution des ressources humaines dans le réseau de la santé.
- Associer les nouveaux contours financiers requis pour répondre aux besoins grandissants de la population (et non plus sur les contours financiers historiques qui ne sont plus adéquats).
- Assouplir les conventions collectifs et la nomenclature syndicale.

Valoriser la profession

- Tout mettre en oeuvre pour que les physiothérapeutes et les technologues en physiothérapie puissent répondre aux besoins de la clientèle/patientèle afin de nourrir leur sentiment de satisfaction professionnelle et de gratification.
- Valoriser le travail des physiothérapeutes et des technologues en physiothérapie auprès des gestionnaires et des médecins.
- Déployer des efforts pour promouvoir la valeur ajoutée des technologues en physiothérapie au sein de la profession, mais aussi dans le réseau de la santé.
- Mettre de l'avant les contributions des professionnelles et professionnels de la physiothérapie.

4

Ce qui est urgent (suite)

Sommet de la physiothérapie 2022

Travailler autrement

- Repenser l'efficacité de l'offre de services en physiothérapie afin de bien répondre aux besoins de la population en lien avec le vieillissement et l'incidence de douleurs chroniques.
- Positionner des physiothérapeutes en amont des services de santé comme en première ligne.
- Intégrer les cliniciennes et cliniciens formés à l'étranger.
- Offrir du mentorat en personnalisant l'accueil et le parcours des personnes nouvellement diplômées.
- Favoriser la complémentarité entre les physiothérapeutes et les technologues en physiothérapie afin d'attirer la bonne personne à la bonne responsabilité.
- Filtrer la pertinence des requêtes en physiothérapie dans le milieu hospitalier.
- Revoir la culture des fréquences de suivis autant le secteur public que privé : diminuer la surutilisation des services offerts.
- Briser les silos pour favoriser l'interdisciplinarité.
- Réduire les délais d'attente pour la prise en charge afin d'améliorer les résultats cliniques.
- Supprimer les tâches sans valeur ajoutée de la charge de travail des employé.e.s.
- Rehausser la qualité des soins avec une meilleure utilisation des guides de pratique.
- Voir la trajectoire de soins entre le secteur public et privé comme un continuum.
- Embrasser les technologies de l'information et des communications (TIC).
- Améliorer le ratio coût-efficacité de la physiothérapie.
- Projeter à moyen et à long terme : faire des choix avec les ressources disponibles.
- Moderniser les pratiques organisationnelles, évoluer et collaborer avec des alliés.
- Orchestrer un équilibre entre une pratique généraliste et une pratique spécialisée.

Outiller

- Former des leaders pour inspirer d'autres leaders.
- Diminuer l'écart entre l'enseignement académique et la réalité terrain.
- Perfectionner les étudiants et étudiantes en relation humaine pour les préparer au marché du travail.

Prioriser l'autonomie professionnelle

- Favoriser l'autodétermination, écouter et travailler avec les capacités de l'employé.e.
- Ajouter des conditions de travail avantageuses (horaire et budget de formation) comme mesures d'attraction et de rétention de personnel.
- Faire preuve de plus d'agilité dans le système public et cultiver l'agilité professionnelle.

5

Les possibilités

5

Les possibilités

Sommet de la physiothérapie 2022



Lors de la troisième ronde de discussion, à la question : Dans la présente situation, quelles possibilités existent? Les participantes et les participants ont répondu :

Reconnaissance

Créer de nouvelles opportunités de soutien
Valoriser l'employé.e et encourager les bons coups

Développer une culture professionnelle

Développer une image de marque (un brand) de la physiothérapie
Unir par une identité professionnelle commune
Améliorer la culture intradisciplinaire

Faire autrement

Changer les paradigmes existants : innover les pratiques
Adhérer à une culture d'expérience-client
Favoriser une gestion en mode bidirectionnel (top-down et bottom-up)
Écouter et rendre effectif les solutions qui émergent des équipes sur le terrain
Changer la culture ancrée de certaines administrations ou tiers payeurs

5

Les possibilités (suite)

Sommet de la physiothérapie 2022

Changement organisationnel

- Oser, initier, forcer le changement organisationnel: l'innovation s'impose!
- Accroître l'optimisation de la pratique de la physiothérapie
- Élargir l'intradisciplinarité
- Hâter la prise en charge en physiothérapie
- Modifier le modèle de "prise en charge" en physiothérapie selon l'évolution de la pratique
- Préciser, utiliser et étendre les compétences des physiothérapeutes dans les milieux

Occuper l'espace public

- Occuper l'espace public par l'Association, la Fédération et l'Ordre
- Porter à la connaissance du public l'accès direct qui demeure méconnue
- Défendre le champ de compétences des professionnels de la physiothérapie auprès des gestionnaires
- Utiliser le *timing* actuel pour positionner correctement la physiothérapie dans le système de santé
- Cibler des ambassadrices et ambassadeurs

Formation des apprenants

- Identifier des stratégies pour mieux cibler les bons candidates et candidats en physiothérapie
- Développer de nouvelles méthodes d'encadrement des stagiaires

Technologie

- Favoriser l'acceptabilité et l'implantation des technologies
- Militer pour une plateforme commune d'informations

6

**Les prochaines
étapes**



6

Les prochaines étapes

Sommet de la physiothérapie 2022



À l'issue des deux premières rondes de discussions, les participantes et participants ont réussi à se poser deux grandes questions : qu'est-ce qui est important et qu'est-ce qui est urgent face à la demande grandissante en physiothérapie? Cela a permis de découvrir des intentions communes et explorer des questions puissantes plutôt que de trouver immédiatement des solutions. Par la suite, l'intelligence collective du groupe a mis en lumière des pistes intéressantes pour répondre à cette demande toujours plus forte. Ci-dessous, les grandes idées qui se sont dégagées des conversations tenues le 13 octobre dernier sont résumées en quelques mots.

Profiter du momentum

- Urgence d'agir
- Ouverture au changement
- Implication politique

La force du terrain

- Se rassembler, collaborer
- Comprendre les facteurs d'attrition
- Entendre les besoins de chacun

Culture commune

- Culture organisationnelle
- Identité professionnelle

Centré sur la personne

- Responsabilité sociale
- Répondre aux besoins

Flexibilité

- Manière de travailler
- Contribution de chacun
- Moduler les exigences



Repenser la notion de soins

- Bonne tâche au bon professionnel
- Interdisciplinarité
- Maximiser les compétences

Valorisation

- Donner de l'importance à l'expertise
- Reconnaissance de l'autonomie
- Soutien et croissance professionnelle

Questionner le status quo

- Innover
- Briser les modèles établis et immuables
- Stratégies de rétention individualisées

Au cours des prochains mois, l'Association québécoise de la physiothérapie donnera suite au Sommet de la physiothérapie en inscrivant cette démarche au sein de sa nouvelle planification stratégique. Le processus créatif entamé lors de cet évènement trouvera écho dans les actions à venir.

7

Remerciements

7

Remerciements

Sommet de la physiothérapie 2022

Le Sommet de la physiothérapie ne pourrait exister sans l'implication d'actrices et d'acteurs clés de la grande famille élargie de la physiothérapie. Le succès de l'événement repose essentiellement sur la qualité des conversations tenues par ces personnes qui se sont mobilisées pour explorer des pistes de solutions pour un meilleur avenir. L'Association québécoise de la physiothérapie tient à les remercier chaleureusement, tout autant que son commanditaire principal Beneva.

CHRISTIANE BERTRAND, JULIE BÉRUBÉ, CHANTAL BESNER, ANDRÉANNE BLANCHETTE, VÉRONIQUE BONIN, MICHOU BRASSARD-OUELLETTE, CATHERINE BRODRIQUE-BOISVERT, LAURE CAILLOT, JOVETTE CHOUINARD, SHAUN CLEAVER, SIMON DALLE-VEDOVE, PATRICK DOIRON-CADRIN, ISABELLE DUFORT, MANON DUFRESNE, MAXIME HUARD, ANNE HUDON, DANY GAGNON, PASCAL GAGNON, MARJORIE GINGRAS, ANNIE GIROUARD, ALEXIS GOUGEON, FRANCOIS GRÉGOIRE, VALÉRIE JULIEN, ANNA KIROVA, JENNIFER KHALIL, CORINNE LALONDE, JEAN-LOUIS LAROCHELLE, SÉLÉNA LAUZIÈRE, SUSANNE MAK, LÉNA MARDELLI, SARAH MARSHALL, HÉLÈNE MOFFET, LYNE NOËL, MICHÈLE OUELLET, KADIJA PERREAULT, YAMO PRINCE, AXEL SESSLER, JUDY SHEEHAN, CAMILLE ST-PIERRE, YANNICK TOUSIGNANT-LAFLAMME, MARIE-EVE TOUTANT, SAMUEL TROTTIER-LAPOINTE, ELODIE TRUDEAU, JULIE VACHON, MICKAËL VACHON, DIANA ZIDAROV.
ANIMATION ET RÉDACTION : TATIANA VUKOBRAT

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens réfléchis et engagés puisse changer le monde. D'ailleurs, cela a toujours fonctionné ainsi »

— Margaret Mead

Association québécoise de la physiothérapie

www.aqp.quebec

info@aqp.quebec

514-318-9579